

Declarație de accesibilitate

Ascendia își exprimă angajamentul de a dezvolta produsele și serviciile sale educaționale digitale în conformitate cu standardele European Accessibility Act (EAA) și WCAG 2.1 la nivel AA, pentru persoanele cu dizabilități. Prezenta declarație reflectă promisiunea pentru conformitatea cu cerințele de accesibilitate și bunele practici internaționale, în scopul îmbunătățirii accesului la resursele educaționale și tehnologiile noastre.

Pentru Ascendia, accesibilitatea înseamnă că platformele și resursele noastre educaționale digitale, cum sunt LIVRESQ, CoffeeLMS și proiectele personalizate, pot fi utilizate fără bariere de toate persoanele, inclusiv de cele cu dizabilități vizuale, auditive, locomotorii sau cognitive. Produsele noastre includ aplicații software, materiale educaționale, lecții digitale și resurse interactive, iar serviciile noastre includ accesul și gestionarea conținutului educațional, comunicarea cu profesorii și elevii, precum și suportul tehnic.

Pentru că ne dorim să ne implicăm activ, vom crea un Ghid de accesibilizare a conținutului e-learning, destinat educatorilor și creatorilor de conținut educațional, care va oferi recomandări clare privind structura, limbajul, imaginile, multimedia și interactivitatea. Obiectivul este ca toate lecțiile și materialele digitale să fie ușor de utilizat și perceptibile de către toți utilizatorii.

Pentru a asigura accesibilitatea, produsele și serviciile noastre respectă câteva principii fundamentale. Informațiile sunt redactate într-un limbaj simplu și accesibil, cu explicații suplimentare acolo unde sunt necesari termeni speciali. Produsele pot fi utilizate și de persoane cu diferite tipuri de deficiențe. Interfețele digitale sunt intuitive, compatibile cu tehnologii asistive, iar textul și imaginile sunt vizibile, cu contrast adecvat și fonturi ușor de citit, iar echipa de suport poate oferi asistență utilizatorilor cu nevoi speciale.

Ascendia lucrează constant în accesibilizarea produselor și serviciilor sale prin evaluări interne și externe și analiza feedback-ului utilizatorilor. Echipele noastre urmează formări periodice privind principiile de UX accesibil și accesibilitate digitală. Ne întrebăm permanent cum putem îmbunătăți experiența utilizatorilor cu dizabilități și implementăm modificări pentru a elimina barierele.

Dacă întâmpini dificultăți în utilizarea produselor Ascendia, te rugăm să ne contactezi la office@ascendia.ro. În mesaj, te rugăm să ne oferi detalii despre produsul sau serviciul utilizat, problema întâmpinată și tehnologia asistivă utilizată, dacă este cazul.

Ascendia își asumă un angajament ferm de a crea un ecosistem educațional digital incluziv, în care fiecare utilizator să poată beneficia de resurse de învățare moderne, sigure și accesibile, în deplină concordanță cu standardele WCAG 2.1 AA și cu cerințele European Accessibility Act.